

デイサービス

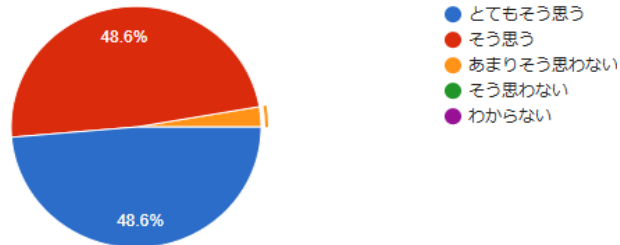
回答者数 60 名
(回収率 47.2 %)

1. 施設利用の説明について

(令和5(2023)年11月以降にご契約いただいた方のみ回答)

| | とてもそう思う | そう思う | あまりそう思わない | そう思わない | わからない | 無記入 |
|--------------------------|---------|------|-----------|--------|-------|-----|
| 施設利用開始にあたっての説明・対応は十分でしたか | 18 | 18 | 1 | 0 | 0 | 23 |

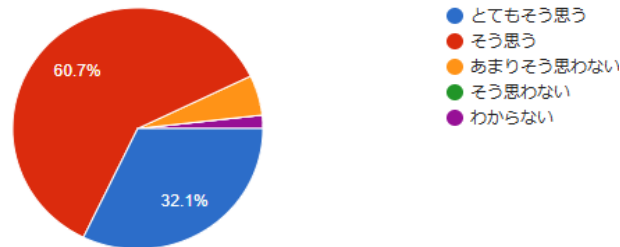
37 件の回答



2. 施設環境について

| | とてもそう思う | そう思う | あまりそう思わない | そう思わない | わからない | 無記入 |
|-------------------|---------|------|-----------|--------|-------|-----|
| 施設の設備環境は十分だと思いますか | 18 | 34 | 3 | 0 | 1 | 4 |

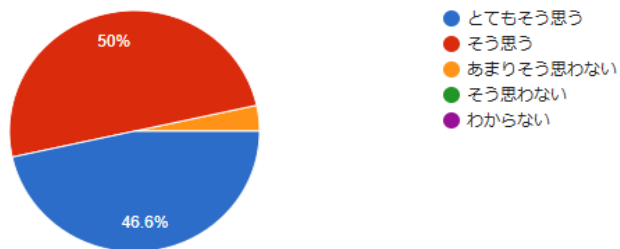
56 件の回答



3. 職員の接遇について

| | とてもそう思う | そう思う | あまりそう思わない | そう思わない | わからない | 無記入 |
|------------------------|---------|------|-----------|--------|-------|-----|
| 職員の言葉遣い、身だしなみ、接遇は適切ですか | 27 | 29 | 2 | 0 | 0 | 2 |

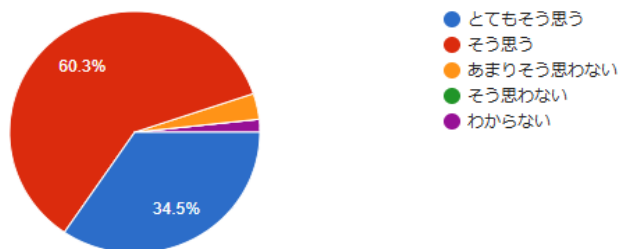
58 件の回答



4. 介護計画書について

| | とてもそう思う | そう思う | あまりそう思わない | そう思わない | わからない | 無記入 |
|---------------------------------------|---------|------|-----------|--------|-------|-----|
| 介護計画書は、本人様・家族様のご意見を取り入れた適切な内容になっていますか | 20 | 35 | 2 | 0 | 1 | 2 |

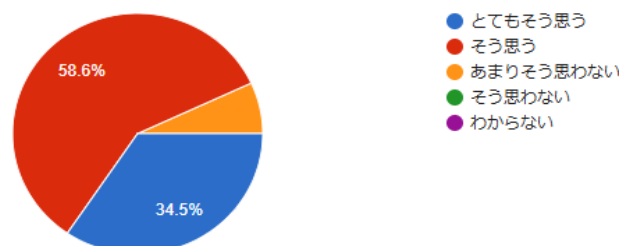
58 件の回答



5. ケアの提供について

| | とてもそう思う | そう思う | あまりそう思わない | そう思わない | わからない | 無記入 |
|---------------------------|---------|------|-----------|--------|-------|-----|
| 必要な介護・ケアを適切に受けられていると感じますか | 20 | 34 | 4 | 0 | 0 | 2 |

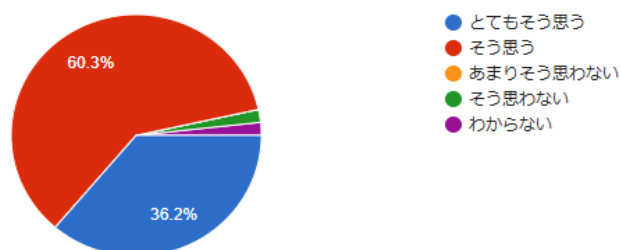
58 件の回答



6. 食事の提供について

| | とてもそう思う | そう思う | あまりそう思わない | そう思わない | わからない | 無記入 |
|---------------------------|---------|------|-----------|--------|-------|-----|
| 食事は本人様の状態に沿って適切に提供されていますか | 21 | 35 | 0 | 1 | 1 | 2 |

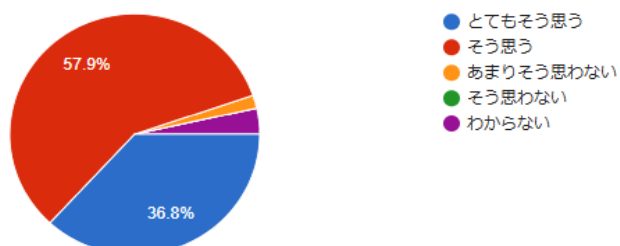
58 件の回答



7. 健康管理について

| | とてもそう思う | そう思う | あまりそう思わない | そう思わない | わからない | 無記入 |
|-----------------------------|---------|------|-----------|--------|-------|-----|
| 健康状態や薬の説明、健康管理の対応は適切だと思いますか | 21 | 33 | 1 | 0 | 2 | 3 |

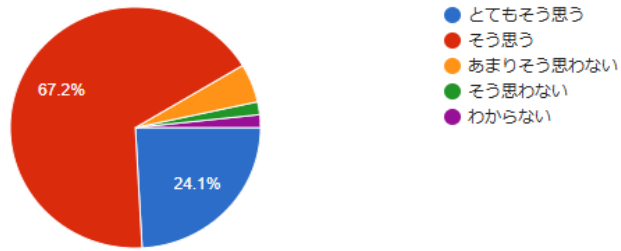
57 件の回答



8. 余暇活動について

| | とてもそう思う | そう思う | あまりそう思わない | そう思わない | わからない | 無記入 |
|-----------------------------------|---------|------|-----------|--------|-------|-----|
| 行事・レクリエーション・機能訓練など活動の提供は十分だと思いますか | 14 | 39 | 3 | 1 | 1 | 2 |

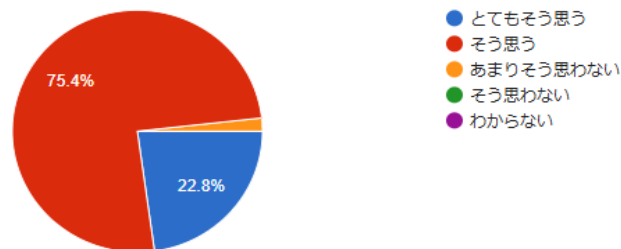
58 件の回答



9. 生活・過ごし方について

| | とてもそう思う | そう思う | あまりそう思わない | そう思わない | わからない | 無記入 |
|--|---------|------|-----------|--------|-------|-----|
| 施設での生活・過ごし方は利用者様（家族様）の意向を取り入れた内容になっていますか | 13 | 43 | 1 | 0 | 0 | 3 |

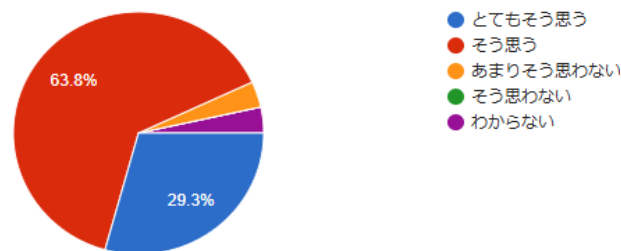
57 件の回答



10. 相談・苦情対応について

| | とてもそう思う | そう思う | あまりそう思わない | そう思わない | わからない | 無記入 |
|-------------------------------|---------|------|-----------|--------|-------|-----|
| 職員へ相談がしやすく、お困り事・苦情等への対応は適切ですか | 17 | 37 | 2 | 0 | 2 | 2 |

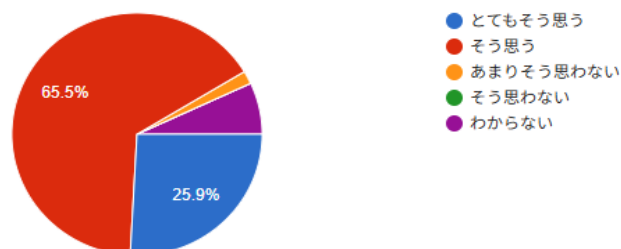
58 件の回答



11. 事故防止・発生時の対応について

| | とてもそう思う | そう思う | あまりそう思わない | そう思わない | わからない | 無記入 |
|----------------------------|---------|------|-----------|--------|-------|-----|
| 事故防止の対策、事故発生時の対応は適切だと思いますか | 15 | 38 | 1 | 0 | 4 | 2 |

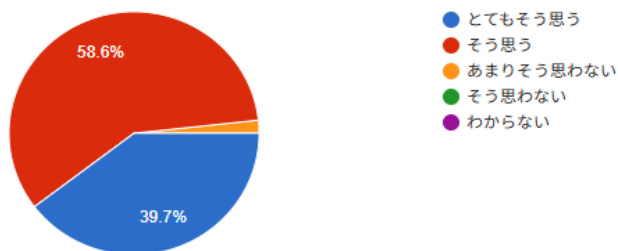
58 件の回答



1 2. 感染症対策・衛生面の対応について

| | とてもそう思う | そう思う | あまりそう思わない | そう思わない | わからない | 無記入 |
|----------------------------|---------|------|-----------|--------|-------|-----|
| 感染症予防・衛生面についての対応は適切だと思いますか | 23 | 34 | 1 | 0 | 0 | 2 |

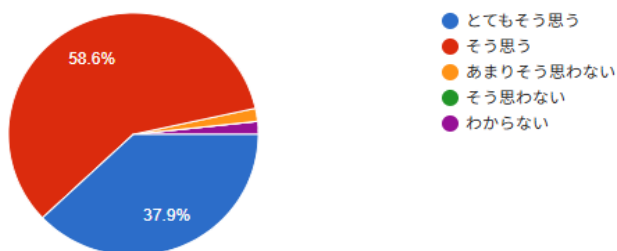
58 件の回答



1 3. 情報提供・広報について

| | とてもそう思う | そう思う | あまりそう思わない | そう思わない | わからない | 無記入 |
|--------------------------|---------|------|-----------|--------|-------|-----|
| 施設からの情報提供・広報内容は十分だと思いますか | 22 | 34 | 1 | 0 | 1 | 2 |

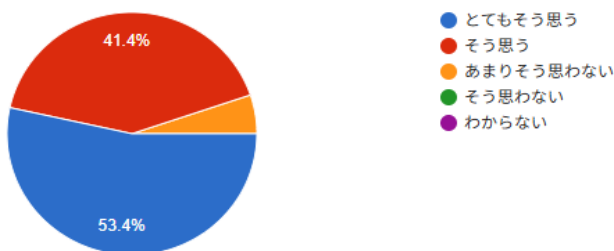
58 件の回答



1 4. 送迎について

| | とてもそう思う | そう思う | あまりそう思わない | そう思わない | わからない | 無記入 |
|---------------------|---------|------|-----------|--------|-------|-----|
| 送迎についての対応は適切だと思いますか | 31 | 24 | 3 | 0 | 0 | 2 |

58 件の回答



1 5. 施設全体評価について

| | とてもそう思う | そう思う | あまりそう思わない | そう思わない | わからない | 無記入 |
|--------------------------|---------|------|-----------|--------|-------|-----|
| とだ優和の社をご利用になって良かったと思いますか | 36 | 22 | 0 | 0 | 0 | 2 |

58 件の回答

